

UNSER BETREUUNGSKONZEPT

Bezugnehmend auf Ihre Anfrage, möchten wir Ihnen hier unser Betreuungskonzept vorstellen.

1. telefonische Kontaktaufnahme
2. Erstellen eines Erhebungsbogens durch Sie oder gemeinsam beim ersten Besuch
3. Personalsuche mit unseren Partneragenturen entsprechend ihres Erhebungsbogens
4. Vorstellung einer Auswahl passender Betreuungskräfte
5. Organisation der Anreise der Betreuungskraft direkt zu ihrer Adresse zum Wunschtermin
6. zeitnaher Kundenbesuch durch unsere Agentur bei Ihnen vor Ort nach Anreise der Betreuerin oder des Betreuers, Einweisung der Betreuungskraft und organisatorische Hilfestellung beim Gestalten des Alltages
7. Beratung und erneuter Besuch bei Wechsel der Betreuungskraft nach etwa 2 Monaten (Ziel ist ein festes Tandem von Betreuungskräften)
8. Betreuung mit Kundenbesuch und Hilfe bei Formalitäten und Beratung (MDK, Pflegekassenleistungen etc.) Folgende Varianten können wir Ihnen anbieten:
 - Variante 1) regelmäßige Kundenbesuche vor Ort
 - Variante 2) quartalsweise Kundenbesuch vor Ort
 - Variante 3) nur telefonischer/Mail-Kontakt
9. Aktivierung unserer Kontakte zum Sanitätshaus und Einkauf der Ihnen zustehenden Pflegeprodukte nach ihren Wünschen (kostenfrei!)
10. Vermittlung von Kontakten zur Organisation von haushaltsnahen Dienstleistungen (kostenfreie Dienstleistungen im Sinne des SGB)
11. Unterstützung bei der Suche von Anbietern bei wohnraumanpassenden Baumaßnahmen

WELCHE KOSTEN KOMMEN AUF SIE ZU?

Kostenmodelle

Als Startbetreuungskosten für Erhebung, Recherche, Beratung, Kontaktaufnahme mit unseren Kooperationspartnern (Personalauswahl) und Erstbesuch bei Ihnen vor Ort erheben wir einmalig eine Betreuungs- und Büropauschale von 200 - 500€ inkl. MwSt. (Aufwandsabhängig von der Besuchsanzahl vor Ort bzw. im Krankenhaus, Heim, Gesprächsterminen mit dem medizinischen Personal ...)

Optional bieten wir Ihnen folgende Servicevarianten an:

Variante 1) auf Wunsch regelmäßiger Kundenbesuch vor Ort: 200€ inkl. MwSt. pro Monat

Variante 2) auf Wunsch quartalsweise Kundenbesuch vor Ort: 300€ inkl. MwSt. pro Quartal

Variante 3) telefonischer Kontakt und Beratung: 100€ inkl. MwSt. halbjährig (Besuche bei Notfällen werden per Aufwandspauschale in Rechnung gestellt)

Sollte unabhängig von den Varianten 2 und 3 eine intensivere Betreuung durch uns gewünscht werden ist ein Wechsel der Betreuungsvarianten jederzeit möglich.

Personalkosten pro Monat:

bei einer zu betreuenden Person:

1700€ bis ca. 2200€ abhängig von Sprachkenntnissen und Pflegeerfahrung etc.

bei zwei zu betreuenden Person:

100€ bis 300€ zusätzlich je nach Betreuungsaufwand

Reisekosten 120€ bis 250€ pro Einsatz (Corona bedingt bis zu 250 Euro je nach Agentur)

Einsatzdauer: ab 4 Wochen bis 6 Monate

*Weitere Informationen zu unserer Betreuung geben wir Ihnen gern telefonisch unter der Nummer: **03441 / 27 92 28** oder per Mail an **info@haushaltsbetreuung-rother.de**
Dies ist für Sie natürlich unverbindlich und kostenfrei.*